



ROCKPIT[®]

Het privacybeleid

*Omdat alles
wat privé is ook privé
moet blijven...*

www.rockpit.nl

PRIVACYBELEID ROCKPIT

Wij hebben een [privacybeleid](#) omdat alles van jou wat privé is ook privé moet blijven. Dat vinden wij net als jij toch wel erg belangrijk. In ons beleid vertellen we jou hoe we jouw gegevens verzamelen, verwerken en voor welke doeleinden we ze gebruiken. Ook informeren we je over jouw rechten en met wie we jouw gegevens delen.

We hebben toch echt een paar gegevens van je nodig om te weten wie je bent en om even contact met je te maken, indien nodig:

- jouw voor- en achternaam;
- jouw e-mailadres;
- jouw telefoonnummer;
- overige persoonsgegevens die jij zelf wenst te verstrekken. Niets moet, alles mag!
 - geslacht;
 - geboortedatum;
 - adresgegevens.

We moeten natuurlijk wel een gerechtvaardigd belang hebben om jouw gegevens te gebruiken met de intentie om jou een optimale en persoonlijke beleving te bieden. Ook hier zorgen wij natuurlijk voor jouw privacy:

- het aanmaken van jouw account;
- nieuwsbrief & email;
- Rockpit Virtuele Bouwplaats;
 - registratie en administratieve afhandeling van jouw deelname;
 - het klaarzetten van de voor jou relevante virtuele bouwplaats(en);
 - persoonlijke gegevens, zoals jouw voortgang en persoonlijke scores delen we alleen met de uitvoerder van de specifieke Virtuele Bouwplaats.
 - geanonimiseerde overall score van het gemiddelde van alle spelers kan worden gedeeld met de opdrachtgever. Jouw persoonlijke gegevens worden dus niet verstrekt en zijn ook niet traceerbaar.
- Rockpit Veiligheidsindicator;
 - registratie en administratieve afhandeling van jouw deelname;
 - het klaarzetten van voor jou relevante games;

- persoonlijke gegevens, zoals jouw voortgang en persoonlijke scores delen we alleen met jou.
 - geanonimiseerde overall score van het gemiddelde van alle spelers kan worden gedeeld met de opdrachtgever. Jouw persoonlijke gegevens worden dus niet verstrekt en zijn ook niet traceerbaar.
- Rockpit Kennisplek;
- registratie en administratieve afhandeling van jouw deelname;
 - klaarzetten van voor jou relevante kennissessies;
 - persoonlijke gegevens, zoals jouw voortgang en persoonlijke scores delen we alleen met jou.
 - geanonimiseerde overall score van het gemiddelde van alle deelnemers op een Virtuele Bouwplaats kan worden gedeeld met de opdrachtgever. Jouw persoonlijke gegevens worden dus niet verstrekt en zijn ook niet traceerbaar.
- de Rockpit Bedrijfsplek;
- registratie en administratieve afhandeling van jouw deelname;
 - klaarzetten van van voor jou relevante trainingen & cursussen;
 - jouw werkgever is de beheerder van deze omgeving en heeft derhalve inzicht in jouw persoonlijke voortgang en resultaten en dient hierover met jou goede afspraken te maken;
 - jouw werkgever is verantwoordelijk voor de inrichting en hosting van deze omgeving. Tevens bepaalt jouw werkgever de inhoud van de te volgen kennisobjecten.
- de Rockpit Expertplek;
- registratie en administratieve afhandeling van jouw deelname;
 - klaarzetten van van voor jou relevante trainingen & cursussen;
 - de Expert is de beheerder van deze omgeving en heeft derhalve inzicht in jouw persoonlijke voortgang en resultaten.
 - de expert is verantwoordelijk voor de inrichting en hosting van deze omgeving. Tevens bepaalt de expert de inhoud van de te volgen kennisobjecten. De Expert is niet bevoegd om zonder jouw toestemming gegevens te delen met jouw werkgever.
- acties;
- social media;
- beveiliging.

Als we vermoeden dat er sprake is van fraude, dan hebben we de wettelijke verplichting om jouw gegevens te gebruiken. Je kunt natuurlijk ook zelf toestemming geven door je aan te melden voor onze nieuwsbrief.

Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

Alleen wanneer het echt noodzakelijk is voor onze dienstverlening aan jou, geven we jouw gegevens door aan een andere door ons zorgvuldig gekozen partij. Dit betreft dan bijvoorbeeld de data-connectie die we maken voor de game-omgeving, waarbinnen jij jouw relevante kennis aangeboden krijgt. Partijen voor productondersteuning en IT-dienstverleners. Partijen als data management-platforms zullen pas in beeld komen, wanneer we jou heel gericht relevante kennis just in time willen en kunnen gaan aanbieden.

De partijen die van ons toegang krijgen tot je gegevens, mogen deze alleen gebruiken om jou een dienst te leveren namens Rockpit. Tenzij ze zelf verantwoordelijk zijn voor het verkrijgen en beschermen van je gegevens.

Je wilt natuurlijk ook weten waar we je gegevens opslaan?

Jouw gegevens worden opgeslagen in verschillende databases, waarbij wij natuurlijk altijd zorgen voor strenge beveiligingsmaatregelen. Om het in ieder geval dichtbij te houden, worden jouw gegevens opgeslagen binnen de Europese Unie.

En als we ze hebben opgeslagen, hoe lang bewaren we ze dan?

We bewaren en gebruiken jouw gegevens alleen zolang dat noodzakelijk is. Daarna verwijderen we alle data die we van je hebben. Of we gebruiken jouw gegevens geanonimiseerd, omdat bepaalde data waardevol is voor interne analyses en rapportages. Mocht je onze relatie niet meer zien als liefdevol en weggaan, dan zorgen wij dat je al jouw data mee kunt nemen.

Als jij je hebt aangemeld voor de Rockpit-nieuwsbrief of wanneer je ons toestemming hebt gegeven om relevante gepersonaliseerde berichten te ontvangen, dan bewaren we die toestemming 5 jaar lang. Ook als je op een gegeven moment beslist dat je de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van je verzoek. De mails die je van ons ontvangt, bewaren we niet langer dan 60 dagen. We vinden het zelf ook irritant om hetzelfde nog een keer te ontvangen. We zetten in op relevantie en kwaliteit. Na deze periode gebruiken we je gegevens alleen geanonimiseerd voor interne rapportages. Die helpen ons weer om alles voor iedereen nog leuker en prettiger te maken. Ook wij blijven leren!

Gegevens die we gebruiken om fraude te voorkomen bewaren we natuurlijk heel lang. Lijkt ons logisch en jij zorgt ervoor dat jij niet in deze bak terecht komt.

Of jij nog wel rechten hebt?

Er is uiteindelijk maar één eindbaas over jouw gegevens en dat ben jijzelf! Jij kunt natuurlijk altijd zonder problemen inzage krijgen in jouw persoonsgegevens of ze wijzigen of verwijderen. Of wanneer je het gebruik van jouw gegevens wilt beperken of mogelijk je email-voorkeuren wilt aanpassen. Geen stress, dit kun je doen binnen je Rockpit-account of je gooit een bericht over de schutting naar Rockpit. Dan passen wij het voor je aan. We willen dan wel zeker weten dat jij écht jij bent. Daarom kunnen we aanvullende informatie van je vragen om je identiteit vast te stellen.

Wil je je uitschrijven voor de nieuwsbrief? Simpel en snel via de link onderaan de nieuwsbrief. En mocht je überhaupt geen trek meer hebben in cookies? Ook dat kan je zelf regelen.

Heb je een vraag of een klacht?

Wanneer je een vraag of een klacht hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met onze afdeling Private Affairs, oftewel onze gastvrouw Christine.

Mailen: privacy@rockpit.nl

Schrijven: Rockpit, t.a.v. Christine Tuch, Utrechtseweg 157, 6862 AH Oosterbeek

Mocht je ontevreden zijn hoe wij omgaan met jouw privacy, dan kun je contact opnemen met de privacy-autoriteit.

Wie er werkelijk verantwoordelijk jouw gegevens?

Rockpit handelend onder 12Skills B.V.

KVK-nummer: 73702641

Contact: hello@rockpit.nl

Telefoon: 026 3397261

Email: privacy@rockpit.nl

Schrijf & Print: Rockpit, t.a.v. Christine Tuch, Utrechtseweg 157, 6862 AH Oosterbeek

Cookies; we geven gelijk toe dat deze niet zo lekker zijn als die uit oma's oven!

Om een bezoekje aan Rockpit echt leuk te maken, gebruiken wij cookies. Niet vers gebakken, maar in de vorm van kleine tekstbestandjes die op jouw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen, wanneer jij onze website gebruikt. Daardoor hoef je niet steeds dezelfde informatie in te voeren of te downloaden, wanneer je onze website weer bezoekt. Het maakt het voor jou lekker makkelijk en geeft ons een goed inzicht hoe jij je weg vindt op onze website en hoe wij jouw bezoek elke keer weer beter en klantvriendelijker kunnen maken. We denken ook een beetje aan onszelf, want we gebruiken ze eerlijkheidshalve ook voor marketingdoeleinden. Daarnaast maken we ook gebruik van Javascript om het voor jou zo makkelijk en leuk mogelijk te maken. Dit kan in combinatie met cookies en (web) beacons zijn.

Voor een King Kong-beleving van onze website is het nodig dat je onze cookies accepteert. Dat is niet zo heel moeilijk; je kunt de cookie-melding bij je eerste bezoek accepteren, sluiten of gewoonweg verder gaan op onze website.

De cookies zorgen er onder meer voor dat:

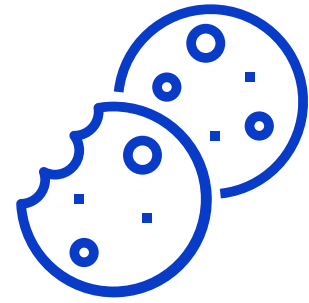
- Het gebruik van onze website voor jou leuker en makkelijker wordt;
- Rockpit het gebruik van haar website kan controleren, beoordelen en zo mogelijk verbeteren;
- Rockpit je relevante content kan tonen op basis van jouw interesses en historie;
- Rockpit kan herkennen welk apparaat jij gebruikt als je onze website bezoekt;

Rockpit plaatst via haar website eigen cookies. Het is echter mogelijk dat er ook cookies van derden partijen worden geplaatst en dat dit gebeurt zonder onze toestemming. In dat geval is ons privacybeleid daar niet op van toepassing. Bij twijfel of een cookie met of zonder toestemming van Rockpit is geplaatst, zouden we je willen vragen hierover contact met ons op te nemen.

Dit zijn de cookies die we bakken!

Functionele cookies

Cookies die ervoor zorgen dat onze website goed functioneert.



Analytische cookies

Cookies om gegevens te verzamelen over het gebruik van onze website om onze gebruiksvriendelijkheid te blijven verbeteren. Middels een geplaatst cookie gebruiken wij deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers, zoals jij de website gebruiken. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Tracking cookies

Met jouw toestemming plaatsen wij “tracking cookies” op jouw computer of mobile device. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's jij interessant vindt om inzicht te krijgen in jouw online gedrag op onze website. Deze analyse is niet gekoppeld aan jouw naam, e-mailadres of overige door jou gedeelde gegevens, maar dient als waardevolle informatie om jouw customer journey te blijven verbeteren.

Advertentiecookies

Wij geven derde partijen de mogelijkheid om advertentiecookies te plaatsen op onze webwinkel. Ook plaatsen wij advertentiecookies op onze webwinkel en websites van derden. De informatie uit deze advertentie cookies kunnen wij met elkaar combineren. We kunnen bijhouden welke advertenties je hebt gezien, hoe vaak je dit hebt gezien, of je klikt en of je vervolgens iets koopt. Door het combineren van deze kenmerken kunnen we jouw advertentie-interesse vaststellen en de advertenties die we aan je tonen in onze webwinkel en op websites van derden hierop afstemmen. Dit doen we zodat we jou, aan de hand van je online surf-, zoek- en koopgedrag, zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen doen.

Advertentienetwerken en mediabureaus fungeren als tussenpersoon voor webwinkels en adverteerders. De advertentiecookies van deze partijen maken het mogelijk dat we advertenties van derden aan je kunnen tonen.

Cookies blokkeren of verwijderen. Nee = Nee!

Je kunt de cookies steeds zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Je kunt je internetbrowser zodanig instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het gebruik van onze website. Cookies verwijderen:

- In Microsoft Edge: klik op het Menu icoon rechts bovenin. Klik op het icoontje van het klokje, dit is het tabblad 'Geschiedenis'. Klik op 'Alle geschiedenis' wissen. Nu kan je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en opgeslagen websitegegevens' aan en klik op 'Wissen'. Onderaan kan je aangeven of je deze gegevens altijd wilt wissen bij het afsluiten van Microsoft Edge.
- In Chrome: klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Klik op 'Instellingen' > 'Geschiedenis' > 'Browsegegevens' wissen. Zorg in ieder geval dat 'Cookies en andere site- en plug-ingegevens verwijderen' aangevinkt staat. Je kan ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier 'Alles'.
- In Firefox: klik op het icoontje met 3 lijntjes rechts bovenin. Ga naar 'Opties' > 'Privacy'. Klik op 'recente geschiedenis wissen'. Onder 'Details' kun je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies' aan. Je kan ook aangeven hoe oud de Cookies moeten zijn. Kies hier op 'Alles'.
- In Safari: klik links bovenin de menubalk op 'Safari' > 'Voorkeuren'. Kies bovenin het venster het tabblad 'Privacy'. Klik vervolgens op 'Verwijder alle Websitegegevens'.
- In Internet Explorer: klik op het icoontje van een tandwiel rechtsboven in. Ga naar het menu 'Beveiliging' > 'Verwijder browsegeschiedenis'. Nu kan je aangeven wat je precies wilt wissen. Vink in ieder geval 'Cookies en website data' aan. Klik onderaan het venster op 'Verwijderen'.

Indien jij cookies blokkeert of verwijdert, kan Rockpit niet garanderen dat onze website goed blijft werken. Het kan zijn dat enkele functies van de website verloren gaan of dat je de website zelfs helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het blokkeren van cookies niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt.